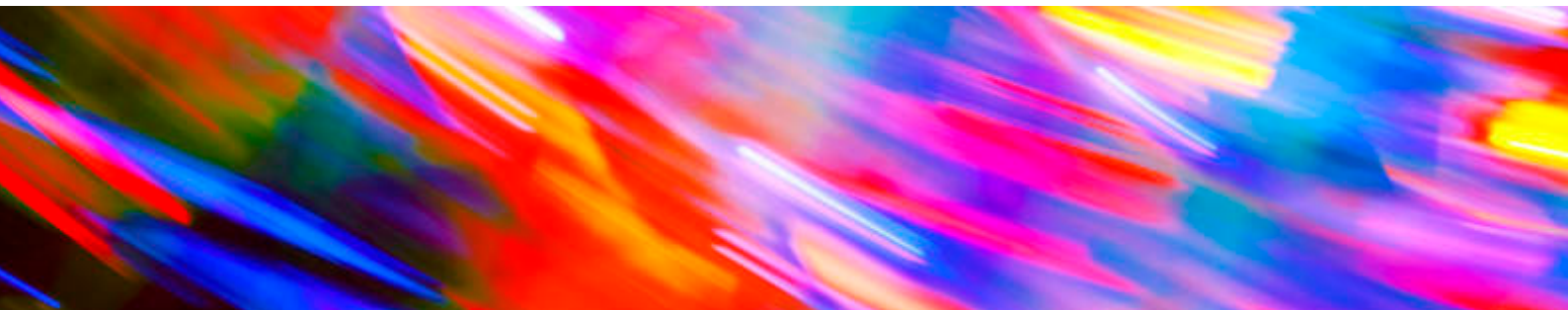




10 bonnes raisons de choisir Infor CRM



1. Propriété et contrôle de votre système et de vos données CRM

Avec Infor® CRM, vous gardez toujours le contrôle total de votre système et la propriété de vos données, quel que soit votre mode de déploiement (cloud, sur site, mobile ou environnement hybride). En fonction des besoins de votre entreprise, effectuez facilement des mises à jour, passez d'un environnement sur site à un déploiement dans le cloud.

2. Prise en charge optimale des mobiles et tablettes pour plus de productivité en déplacement

Infor CRM Mobile assure un gain de productivité, en mode connecté ou déconnecté. Accédez à vos données CRM depuis tout type d'appareil mobile (Android™, iPhone®, iPad®, BlackBerry® etc), sans devoir payer plus.

3. Simplicité d'utilisation et fonctionnalité intuitive pour une équipe plus efficace

Facile à faire fonctionner et à utiliser grâce à son interface conviviale, Infor CRM vous garantit un taux élevé de satisfaction utilisateur et une rapidité de prise en main. Résultat : une équipe efficace rapidement.

4. Excellentes capacités d'intégration pour une vision globale de vos clients

Au centre de vos opérations commerciales, Infor CRM crée des profils clients complets à partir d'informations et d'interactions provenant de sources diverses, à tous niveaux de l'entreprise ou externes. Les applications de front et back office (ERP, gestion de la chaîne de distribution, gestion financière) assurent une vue d'ensemble de chaque client.

5. Plateforme technologique de pointe et applications spécialement conçues pour booster votre RSI (Retour Sur Investissement)

Création d'applications spécifiques, automatisation de processus commerciaux clés, utilisation de fonctionnalités de sécurité et d'administration sophistiquées ... Vous disposez de tous les outils nécessaires pour tirer véritablement profit de votre solution CRM.

6. Solutions de reporting et d'analyse pour une meilleure exploitation des informations clients

La suite efficace d'outils de reporting et d'analyse d'Infor CRM permet un examen approfondi de vos activités et opérations commerciales afin d'orienter la prise de décisions des utilisateurs à tous les niveaux de l'entreprise.

7. Options de déploiement multiples (sur site, mobile ou hybride) répondant à votre stratégie informatique

Les modes de déploiement d'Infor CRM s'adaptent à votre secteur ainsi qu'à vos objectifs commerciaux et informatiques. Pour toutes les options de déploiement: sur site (LAN ou web), cloud, hybride, et mobile, le prix annoncé est le prix à payer et vos données restent sécurisées et accessibles.

8. Application correspondant à votre environnement unique avec des capacités de personnalisation avancées

Pas besoin de changer le mode de fonctionnement de votre entreprise ! Infor CRM est une solution CRM qui s'adapte à vous et que vous pouvez personnaliser et configurer comme bon vous semble.

9. Options de licence et de paiement flexibles et adaptées

À vous de décider si vous préférez acheter, financer ou souscrire à Infor CRM. Pour répondre aux différents rôles utilisateurs, l'offre comprend plusieurs types de licence (nommées, concurrentes et mobiles seulement), qu'il est possible de combiner.

10. Réseau mondial de partenaires et développeurs & assistance client à la clé de la réussite CRM

Acteur reconnu dans le monde des logiciels d'entreprise, Infor met au profit de ses clients le savoir-faire d'un réseau spécialisé de commerciaux, de partenaires et de fournisseurs indépendants de logiciels. En rejoignant la communauté dynamique d'utilisateurs Infor CRM, vous pouvez compter sur une assistance locale et sur l'expertise de spécialistes au service de vos initiatives CRM.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor France
72, rue du Colonel de
Rochebrune
92380 Garches
France
Téléphone : 0 805 63 00 25
Télécopie : + 33 (1) 47 95 19 00
Email : marketing.fr@infor.com
www.infor.fr

A propos Infor

Infor transforme profondément la manière dont les informations sont publiées et utilisées dans les entreprises, en aidant 73 000 clients dans plus de 200 pays et territoires, à améliorer leurs opérations, à se développer et à s'adapter rapidement à l'évolution de la demande. Pour en savoir plus sur Infor, merci de visiter www.infor.fr

Copyright© 2014 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations contenues dans ce document sont présentées uniquement à titre informatif et ne sauraient engager Infor en aucune manière. Les informations, produits et services décrits peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. www.infor.fr.

INF-1447593-FR-FR-1114-1